

2.4. Оператор имеет право:

- 2.4.1. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае отсутствия платежей, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения задолженности Абонента перед Оператором за потребленные Абонентом услуги или с момента достижения состояния лицевого счета Абонента ниже порога отключения услуг связи согласно действующим тарифам. Возобновление предоставления услуг возможно только после ликвидации задолженности за прошедший период.
- 2.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае отсутствия абонентских платежей в течении 6 месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг.
- 2.4.3. Выпускать инструкции и правила по использованию сети «Невалинк», целесообразные и необходимые в интересах безопасности, и качества обслуживания других абонентов. Инструкции размещаются на сайте Оператора по адресу www.nevalink.net.
- 2.4.4. В одностороннем порядке изменять тарифы и порядок предоставления услуг, оказываемых Оператором по настоящему Договору, предварительно уведомив Абонента через Центр обслуживания абонентов, и/или разместив соответствующую информацию на сайте www.nevalink.net, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления новых тарифов и (или) порядка предоставления услуг в силу.
- 2.4.5. Оператор оставляет за собой право приостановить доступ Абонента к сети "Интернет" в одностороннем порядке в следующих случаях:
 - 1) использования Абонентом услуги для массовой или одиночной рассылки информации рекламного, агитационного характера, писем и иных документов, содержащих угрожающую, назойливую, клеветническую, непристойную информацию или бессмысленного содержания, на получение которых пользователи "Интернет" не давали своего явного согласия;
 - 2) использования Абонентом услуги для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство;
 - 3) использования Абонентом услуги для пропаганды насилия, разжигания межнациональной или расовой вражды;
 - 4) использования Абонентом услуги для мошеннических, хулиганских или иных противоправных целей;
 - 5) поступление письменной жалобы на неправомерные действия Абонента в рамках настоящего Договора от администраторов сетевых ресурсов сети "Интернет".
- 2.4.6. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 2.4.7. Требовать от Абонента возмещения затрат Оператора на проведение аварийно-восстановительных работ по восстановлению поврежденной аппаратуры и/или программного обеспечения, если повреждения явились следствием ненадлежащего использования Абонентом оконечного оборудования, иных убытков, возникших вследствие ненадлежащих действий Абонента при пользовании услугами связи Оператора.
- 2.4.8. Проводить регламентные, плановые профилактические и аварийные ремонтные работы на своем оборудовании с приостановкой обслуживания Абонента на время проведения указанных работ, но не более, чем на 24 (двадцать четыре) часа одновременно общей продолжительностью не более 48 (сорока восьми) часов в течение месяца, без перерасчета абонентской платы за период, в котором проводятся указанные работы.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Оплата Услуг производится в соответствии с тарифами, утвержденными Оператором (Приложение № 1) и размещенными на официальном сайте Оператора www.nevalink.net.
- 3.2. Оплата Услуг осуществляется Абонентом авансовым платежом в установленные Оператором в сроки: при подключении - в течение 24 часов; после подключения, в период обслуживания - до момента списания абонентской платы, согласно выбранного тарифа.
- 3.3. Тарифы, установленные Оператором, включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его Лицевой счет, указываются в российских рублях и тоже включают все сборы и налоги.
- 3.4. Доступ как к услугам связи в целом, так и к любой их части, предоставляется только при положительном балансе лицевого счета Абонента (за исключением услуг, при использовании которых действует кредитный период, и доступа к отечественным социально значимым информационным ресурсам).
- 3.5. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется через пункты приема платежей организаций, уполномоченных Оператором, через лицевые счета организаций, уполномоченных Оператором. Информация о местах расположения точек приема платежей предоставляется Абоненту по его запросу в Центр обслуживания абонентов или на официальном сайте Оператора www.nevalink.net.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Ответственность Оператора:

- 4.1.1. Оператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.2. Оператор не несет ответственности перед Абонентом:
 - за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания;
 - за неисполнение или ненадлежащее исполнение Абонентом своих обязательств по оказанию услуг связи, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине Абонента либо вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы;
 - за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети "Интернет" и сетей операторов связи. Оператор не гарантирует возможность соединения с узлами или серверами сети "Интернет", которые временно или постоянно недоступны;
 - за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом в процессе пользования услугами связи;
 - за использование третьими лицами идентификационных параметров Абонента, необходимых для предоставления услуг по настоящему Договору, в том числе из-за несоблюдения им мер безопасности при работе в сети "Интернет";
 - за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т. п., случившихся не по вине Оператора;
 - за убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете и ресурсам Абонента, произошедшие по вине Абонента или третьих лиц.
- 4.1.3. Оператор не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети "Интернет". Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети "Интернет", предоставляются третьими лицами, за действиями которых Оператор ответственности не несет.

4.2 Ответственность Абонента:

- 4.2.1. В случае просрочки оплаты оказанных услуг связи, либо иного нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом Российской Федерации «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором, Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг связи на срок до полного погашения Абонентом задолженности, либо, соответственно, до устранения иных, допущенных Абонентом нарушений.
- 4.2.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты оказанных услуг связи, Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1% (одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 4.2.3. Абонент несет персональную ответственность:
 - за использование обновляемых антивирусных программ;
 - за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и иной информации качества и свойств товаров, предоставляемых ему через сеть "Интернет";
 - за сохранность своего пароля доступа к Услугам и за Убытки (действия), которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к Услугам.
 - за использование материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети "Интернет".
- 4.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

- 5.1. Любые спорные вопросы и разногласия, связанные с условиями настоящего Договора, а также с порядком заключения, исполнения, изменения или прекращения Договора на оказание услуг связи, Стороны будут стремиться урегулировать путем проведения переговоров.
- 5.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи, Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет Оператору письменную претензию.
- 5.3. Претензии направляются Абонентом лично по адресу Центра обслуживания абонентов ООО «Невалинк», либо направляются почтовой службой по юридическому адресу Оператора (п. 8 Договора). В отдельных случаях, по согласованию Сторон, претензии могут подаваться Абонентом посредством факсимильной связи по номеру (812) 601-0-703 или по адресу электронной почты: os@nevalink.biz. Претензия подлежит регистрации Оператором в день ее получения.
- 5.4. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг связи. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней со дня ее регистрации.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

- 6.1. Договор на оказание услуг связи вступает в силу со дня подписания настоящего Договора и считается заключенным на неопределенный срок.
- 6.2. Договор на оказание услуг связи может быть расторгнут в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящий Договором.
- 6.3. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе путем письменного уведомления об этом Оператора в соответствии с п. 2.3.6 Договора.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Оператор и Абонент признают настоящий Договор обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех его условий.
- 7.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Оператором Абоненту услуг связи, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Продолжение пользования Абонентом Услугами связи через 10 (десять) календарных дней после уведомления об изменении текущих условий настоящего Договора будет рассматриваться как согласие Абонента с внесенными изменениями и дополнениями.
- 7.4. Стороны признают, что вся информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению, поскольку составляет служебную или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
- 7.5. Никакая такая информация не может быть разглашена одной из Сторон третьим лицам без предварительного письменного согласия на это другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.6. Все Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью:
 - 7.6.1. Приложение № 1 «Тарифы на оказание услуг связи»;
 - 7.6.2. Приложение № 2 «Акт приемаки – сдачи выполненных работ»;

8. Реквизиты Оператора:

Полное наименование Оператора	Общество с ограниченной ответственностью «Невалинк»
Юридический адрес Оператора	194295 г. Санкт-Петербург пр. Луначарского д.64
Фактический адрес Оператора	Центр Обслуживания Абонентов ООО «Невалинк» г. Санкт-Петербург пр. Луначарского д.56/1
Реквизиты	ИНН 7802319940 КПП 780201001 ОГРН 1057810178788
Банковские реквизиты Оператора	Р/С: 40702810255080005076 в Северо-западном Банке ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Санкт-Петербург К/С: 30101810500000000653 БИК: 044030653

Коммерческий директор

ООО «Невалинк»

Абонент

/ Григорьев Ю.С./

/ _____/

Тарифы на Услуги доступа в Интернет

Приложение № 1 к Договору на предоставление услуг доступа в интернет

Предоставление доступа к сети Невалинк¹ – 350 рублей.

Авансовый платеж – стоимость абонентской платы по выбранному тарифному плану, но не менее 1 000 руб.

Подключение на тарифы осуществляется при наличии технической возможности.

Тарифный план	Входящая скорость доступа	Исходящая скорость доступа	Абонентская плата	Сумма включения услуг (баланс лицевого счета)	Порог отключения услуг (баланс лицевого счета)
Тарифные планы без ограничения трафика					
Тарификационный период 1 сутки* (с 0.00 часов МСК) **					
Старт (2020)*	5 Мбит/с	5 Мбит/с	12 руб. в сутки	200 руб.	- 36 руб.
Аперитив (2020)*	10 Мбит/с	10 Мбит/с	19 руб. в сутки	100 руб.	- 57 руб.
Весенний (2020)*	20 Мбит/с	20 Мбит/с	24 руб. в сутки	0 руб.	- 72 руб.
Бонжур, Мон Ами (2020)*	30 Мбит/с	30 Мбит/с	29 руб. в сутки	0 руб.	- 87 руб.
Любимый (2020)*	50 Мбит/с	50 Мбит/с	38 руб. в сутки	0 руб.	- 114 руб.
* Стоимость за сутки указана из расчета 31-го календарного дня в месяце. При другом количестве дней в месяце стоимость может изменяться пропорционально.					
Тарификационный период 1 календарный месяц (с 0.00 часов МСК 1-го числа месяца) **					
15 Мбит Базовый (2024)	15 Мбит/с	15 Мбит/с	399 руб. в месяц	399 руб.	0 руб.
50 Мбит Базовый (2024)	50 Мбит/с	50 Мбит/с	549 руб. в месяц	549 руб.	0 руб.
100 Мбит Базовый (2024)	100 Мбит/с	100 Мбит/с	599 руб. в месяц	599 руб.	0 руб.
Тарификационный период 3 календарных месяцев *** (с 0.00 часов МСК 1-го числа календарного сезона (1 сентября, 1 декабря, 1 марта, 1 июня)) **					
15 Мбит Базовый (2024)	15 Мбит/с	15 Мбит/с	1099 руб. в 3 месяца	1099 руб.	0 руб.
50 Мбит Базовый (2024)	50 Мбит/с	50 Мбит/с	1499 руб. в 3 месяца	1499 руб.	0 руб.
100 Мбит Базовый (2024)	100 Мбит/с	100 Мбит/с	1699 руб. в 3 месяца	1699 руб.	0 руб.
Тарификационный период 6 календарных месяцев *** (с 0.00 часов МСК 1-го числа полугодия (1 января, 1 июля)) **					
15 Мбит Базовый (2024)	15 Мбит/с	15 Мбит/с	2199 руб. в 6 месяцев	2199 руб.	0 руб.
50 Мбит Базовый (2024)	50 Мбит/с	50 Мбит/с	2399 руб. в 6 месяцев	2399 руб.	0 руб.
100 Мбит Базовый (2024)	100 Мбит/с	100 Мбит/с	3119 руб. в 6 месяцев	3119 руб.	0 руб.
Тарификационный период 1 календарный год *** (с 0.00 часов МСК 1-го числа начало года (1 января)) **					
15 Мбит Базовый (2024)	15 Мбит/с	15 Мбит/с	3599 руб. в 12 месяцев	3599 руб.	0 руб.
50 Мбит Базовый (2024)	50 Мбит/с	50 Мбит/с	4799 руб. в 12 месяцев	4799 руб.	0 руб.
100 Мбит Базовый (2024)	100 Мбит/с	100 Мбит/с	5399 руб. в 12 месяцев	5399 руб.	0 руб.
100 Мбит (Акция на 5 месяцев) (Только для новых абонентов) **					
100 Мбит (Акция на 5 месяцев)	100 Мбит/с	100 Мбит/с	199 руб. в месяц	199 руб.	0 руб.
<p>Дополнительные условия на тарифе: Подключение на тариф возможно при наличии технической возможности. Исходящая скорость 100 Мбит, Входящая скорость 100 Мбит. Тариф действует только для новых пользователей. Период действия тарифа 150 дней. Пока действует акционный срок, на тарифе не действует блокировка. Предложение не суммируется с другими акциями («Подключи друга» и «Правильный выбор» действуют). Бонусная программа и услуга SMS – информирование на тарифе не действуют. По истечении срока действия акции тариф автоматически меняется на 50 Мбит Базовый (2024) за 549 рублей в месяц или абонент может самостоятельно выбрать любой базовый тариф или абонемент.</p>					

** В случае расторжения договора по инициативе Абонента, Абонент оплачивает Оператору понесенные им расходы по оказанию телематических услуг, в том числе расходы на подключение (витая пара, разъемы под витую пару (коннекторы) и т.п.).

*** В случае расторжения договора до истечения тарифного (тарификационного) периода перерасчет абонентской платы за тарификационный период ведётся по условиям текущего Базового ежемесячного тарифного плана с аналогичной скоростью доступа в интернет.

¹ В предоставление доступа к сети Невалинк входит плата за предоставление доступа к сети передачи данных за исключением расходных материалов, затраченных на подключение, таких как: витая пара, разъем под витую пару (коннекторы) и т.п. Плата за предоставление доступа к сети Невалинк взимается однократно и в случае расторжения договора не возвращается.

На тарифах с тарификационным периодом 3 месяца, 6 месяцев и 1 календарный год блокировка не действует. На тарифах с тарификационным периодом 1 месяц, блокировка с сохранением средств на лицевом счете действует на срок не менее 1 месяца при наличии заявления от абонента на приостановку услуги.

Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Невалинк», но и от действий третьих лиц — операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Невалинк». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Невалинк» за пределами своей сети.

Счастливые часы

На тарифе 50 Мбит (Базовый) (2024) в период с 3:00 до 18:00 скорость до 100 Мбит/сек.

Тарифы на Услуги доступа в Интернет

Приложение № 1 к Договору на предоставление услуг доступа в интернет

Предоставление доступа к сети Невалинк¹ – 350 рублей.

Авансовый платеж – стоимость абонентской платы по выбранному тарифному плану, но не менее 1 000 руб. Подключение на тарифы осуществляется при наличии технической возможности.

Тарифный план	Входящая скорость доступа	Исходящая скорость доступа	Пакет цифрового телевидения Смотрёшка	Абонентская плата	Сумма включения услуг (баланс лицевого счета)	Порог отключения услуг (баланс лицевого счета)
Пакетные предложения *						
Тарификационный период 1 календарный месяц (с 0.00 часов МСК 1-го числа месяца) **						
20 Мбит Базовый + Смотрёшка (2024)	20 Мбит/с	20 Мбит/с	Комбо Лайт	578 руб.	578 руб.	0 руб.
60 Мбит Базовый + Смотрёшка (2024)	60 Мбит/с	60 Мбит/с	Комбо Лайт	728 руб.	728 руб.	0 руб.
100 Мбит Базовый + Смотрёшка (2024)	100 Мбит/с	100 Мбит/с	Комбо Хит	868 руб.	868 руб.	0 руб.
200 Мбит Базовый + Смотрёшка (Комбо Микс + PREMIER)(2024)***	200 Мбит/с	200 Мбит/с	Комбо Микс + PREMIER	1238 руб.	1238 руб.	0 руб.

* Подключение на тарифы возможно только в рамках пакетного предложения, при условии подключения двух услуг одновременно, интернет и цифровое телевидение Смотрёшка.

Подробнее со списком телеканалов, входящих в состав пакетов цифрового телевидения Смотрёшка можно ознакомиться на сайте <https://www.nevalink.net/tv-smotreshka-tarifs.html>.

Тарифный план	Входящая скорость доступа	Исходящая скорость доступа	Пакет телеканалов цифрового телевидения MooviTV	Абонентская плата	Сумма включения услуг (баланс лицевого счета)	Порог отключения услуг (баланс лицевого счета)
Пакетные предложения****						
Тарификационный период 1 календарный месяц (с 0.00 часов МСК 1-го числа месяца)**						
20 Мбит Базовый + Moovi TV (2024)	20 Мбит/с	20 Мбит/с	Moovi TV 1	519 руб. в месяц	519 руб.	0 руб.
60 Мбит Базовый + Moovi TV (2024)	60 Мбит/с	60 Мбит/с	Moovi TV 1	669 руб. в месяц	669 руб.	0 руб.
100 Мбит Базовый + Moovi TV (2024)	100 Мбит/с	100 Мбит/с	Moovi TV 2	769 руб. в месяц	769 руб.	0 руб.
60 Мбит Базовый + START	60 Мбит/с	60 Мбит/с	START	778 руб. в месяц	778 руб.	0 руб.
100 Мбит Базовый + START	100 Мбит/с	100 Мбит/с	START	858 руб. в месяц	858 руб.	0 руб.
100 Мбит комбо ТВ + кинотеатр Premier	100 Мбит/с	100 Мбит/с	Комбо ТВ + кинотеатр Premier	899 руб. в месяц	899 руб.	0 руб.
200 Мбит Базовый + Moovi TV (2024) ***	200 Мбит/с	200 Мбит/с	Moovi TV 3	1149 руб. в месяц	1149 руб.	0 руб.
100 Мбит (Акция на 5 месяцев) + MooviTV (Только для новых абонентов) **						
100 Мбит (Акция на 5 месяцев) + Moovi TV	100 Мбит/с	100 Мбит/с	Moovi TV 1	199 руб. в месяц	199 руб.	0 руб.
Дополнительные условия на тарифе: Подключение на тариф возможно при наличии технической возможности. Исходящая скорость 100 Мбит, Входящая скорость 100 Мбит. Тариф действует только для новых пользователей. Период действия тарифа 150 дней. Пока действует акционный срок, на тарифе не действует блокировка. Данное предложение не суммируется с другими акциями («Подключи друга» и «Правильный выбор» действуют только на услугу «интернет»). По истечении срока действия акции тариф автоматически меняется 60 Мбит Базовый + Moovi TV (2024) за 669 руб. в месяц или абонент может самостоятельно выбрать любой базовый тариф или абонемент.						
100 Мбит комбо ТВ + кинотеатр Premier (Акция на 3 месяца) (Только для новых абонентов) **						
100 Мбит комбо ТВ + кинотеатр Premier (Акция на 3 месяца)	100 Мбит/с	100 Мбит/с	Комбо ТВ + кинотеатр Premier (Акция на 3 месяца)	499 руб. в месяц	499 руб.	0 руб.
Дополнительные условия на тарифе: Подключение на тариф возможно при наличии технической возможности. Исходящая скорость 100 Мбит, Входящая скорость 100 Мбит. Тариф действует только для новых пользователей. Период действия тарифа 90 дней. Пока действует акционный срок, на тарифе не действует блокировка. Данное предложение не суммируется с другими акциями («Подключи друга» и «Правильный выбор» действуют только на услугу «интернет»). По истечении срока действия акции тариф автоматически меняется 100 Мбит комбо ТВ + кинотеатр Premier за 899 руб. в месяц или абонент может самостоятельно выбрать любой базовый тариф или абонемент.						

** В случае расторжения договора по инициативе Абонента, Абонент оплачивает Оператору понесенные им расходы по оказанию телематических услуг, в том числе расходы на подключение (витая пара, разъемы под витую пару (коннекторы) и т.п. Стоимость предоставления доступа к сети Невалинк в случае расторжения договора не возвращается.

*** Стоимость предоставления доступа к сети Невалинк¹ – 2500 рублей. При подключении обязательный авансовый платеж равен стоимости абонентской платы по выбранному тарифному плану, но не менее 2 000 руб.

**** Подключение на тариф возможно только в рамках пакетного предложения, при условии подключения двух услуг одновременно, интернет и цифровое телевидение Moovi TV. Подробнее со списком телеканалов, входящих в состав пакетов цифрового телевидения Moovi TV можно ознакомиться на сайте <https://www.nevalink.net/tv-nevalink-tarifs.html>.

¹ В предоставление доступа к сети Невалинк входит плата за предоставление доступа к сети передачи данных за исключением расходных материалов, затраченных на подключение, таких как: витая пара, разъем под витую пару (коннекторы) и т.п. Плата за предоставление доступа к сети Невалинк взимается однократно и в случае расторжения договора не возвращается.

На тарифах с тарификационным периодом 1 месяц, блокировка с сохранением средств на лицевом счете действует на срок не менее 1 месяца при наличии заявления от абонента на приостановку услуги.

Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Невалинк», но и от действий третьих лиц — операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Невалинк». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Невалинк» за пределами своей сети.

Тарифы на Услуги доступа в Интернет

Приложение № 1 к Договору на предоставление услуг доступа в интернет

Предоставление доступа к сети Невалинк¹ – 2500 рублей. Авансовый платеж – стоимость абонентской платы по выбранному тарифному плану, но не менее 2 000 руб. Подключение на тарифы осуществляется при наличии технической возможности.

Тарифный план	Входящая скорость доступа	Исходящая скорость доступа	Абонентская плата	Сумма включения услуг (баланс лицевого счета)	Порог отключения услуг (баланс лицевого счета)
Высокоскоростные тарифные планы без ограничения трафика					
Тарификационный период 1 календарный месяц (с 0.00 часов МСК 1-го числа месяца) **					
200 Мбит Базовый (2024)	200 Мбит/с	200 Мбит/с	999 руб. в месяц	999 руб.	0 руб.
500 Мбит Базовый (2024)	500 Мбит/с	500 Мбит/с	1199 руб. в месяц	1199 руб.	0 руб.
800 Мбит Базовый (2024)	800 Мбит/с	800 Мбит/с	1299 руб. в месяц	1299 руб.	0 руб.
Тарификационный период 3 календарных месяцев * (с 0.00 часов МСК 1-го числа календарного сезона (1 сентября, 1 декабря, 1 марта, 1 июня)) **					
200 Мбит Базовый (2024)	200 Мбит/с	200 Мбит/с	2799 руб. в 3 месяца	2799 руб.	0 руб.
500 Мбит Базовый (2024)	500 Мбит/с	500 Мбит/с	2999 руб. в 3 месяца	2999 руб.	0 руб.
800 Мбит Базовый (2024)	800 Мбит/с	800 Мбит/с	3099 руб. в 3 месяца	3099 руб.	0 руб.
Тарификационный период 6 календарных месяцев * (с 0.00 часов МСК 1-го числа полугодия (1 января, 1 июля)) **					
200 Мбит Базовый (2024)	200 Мбит/с	200 Мбит/с	5319 руб. в 6 месяцев	5319 руб.	0 руб.
500 Мбит Базовый (2024)	500 Мбит/с	500 Мбит/с	5519 руб. в 6 месяцев	5519 руб.	0 руб.
800 Мбит Базовый (2024)	800 Мбит/с	800 Мбит/с	5719 руб. в 6 месяцев	5719 руб.	0 руб.
Тарификационный период 1 календарный год * (с 0.00 часов МСК 1-го числа начало года (1 января)) **					
200 Мбит Базовый (2024)	200 Мбит/с	200 Мбит/с	9599 руб. в 12 месяцев	9599 руб.	0 руб.
500 Мбит Базовый (2024)	500 Мбит/с	500 Мбит/с	9799 руб. в 12 месяцев	9799 руб.	0 руб.
800 Мбит Базовый (2024)	800 Мбит/с	800 Мбит/с	9999 руб. в 12 месяцев	9999 руб.	0 руб.

Предоставление доступа к сети Невалинк¹ – 350 рублей. Авансовый платеж – не менее 1 000 руб.

25 Мбит (300+) (Только для новых абонентов) **					
25 Мбит (300+) (2022)	25 Мбит/с	25 Мбит/с	299 руб. в месяц	299 руб.	0 руб.

Дополнительные условия на тарифе: Подключение на тариф возможно при наличии технической возможности. Тариф действует только для новых пользователей. Тариф действует при условии, что на момент списания абонентской платы на лицевом счете абонента находится сумма не менее 300 рублей. При невыполнении данного условия тариф автоматически меняется на 50 Мбит Базовый (2024) за 549 рублей в месяц. При желании абонент может самостоятельно выбрать себе тариф из действующих в момент переключения, либо вернуться на акционный тариф после оплаты инсталляционного платежа 300 рублей. Возврат на акционный тариф производится только при личном обращении абонента в абонентский отдел по тел. 601-0-701 с 09.00 до 22.00 или электронной почте os@nevalink.biz. Блокировка на тарифе не действует. Предложение не суммируется с другими акциями («Подключи друга» и «Правильный выбор» действует). Бонусная программа и услуга SMS – информирование на тарифе не действуют.

* В случае расторжения договора до истечения тарифного (тарификационного) периода перерасчет абонентской платы за тарификационный период ведётся по условиям текущего Базового ежемесячного тарифного плана с аналогичной скоростью доступа в интернет.

** В случае расторжения договора по инициативе Абонента, Абонент оплачивает Оператору понесенные им расходы по оказанию телематических услуг, в том числе расходы на подключение (витая пара, разъемы под витую пару (коннекторы) и т.п.

¹ В предоставлении доступа к сети Невалинк входит плата за предоставление доступа к сети передачи данных за исключением расходных материалов, затраченных на подключение, таких как: витая пара, разъем под витую пару (коннекторы) и т.п. Плата за предоставление доступа к сети Невалинк взимается однократно и в случае расторжения договора не возвращается.

На тарифах с тарификационным периодом 3 месяца, 6 месяцев и 1 календарный год блокировка не действует. На тарифах с тарификационным периодом 1 месяц, блокировка с сохранением средств на лицевом счете действует на срок не менее 1 месяца при наличии заявления от абонента на приостановку услуги.

Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Невалинк», но и от действий третьих лиц — операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Невалинк». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Невалинк» за пределами своей сети.

Тарифы на Услуги доступа в Интернет

Приложение № 1 к Договору на предоставление услуг доступа в интернет

Предоставление доступа к сети Невалинк¹ – 350 рублей.

Авансовый платеж – стоимость абонентской платы по выбранному тарифному плану, но не менее 1 000 руб. Подключение на тарифы осуществляется при наличии технической возможности.

Тарифный план	Входящая скорость доступа	Исходящая скорость доступа	Пакет телеканалов цифрового телевидения MooviTV	Абонентская плата	Сумма включения услуг (баланс лицевого счета)	Порог отключения услуг (баланс лицевого счета)
Пакетные предложения*						
Тарификационный период 1 календарный месяц (с 0.00 часов МСК 1-го числа месяца)**						
15 Мбит Комбо START	15 Мбит/с	15 Мбит/с	Социальный + START	599 руб. в месяц	599 руб.	0 руб.
50 Мбит Комбо START	50 Мбит/с	50 Мбит/с	Лайт + START	829 руб. в месяц	829 руб.	0 руб.
100 Мбит Комбо START	100 Мбит/с	100 Мбит/с	Базовый + START	999 руб. в месяц	999 руб.	0 руб.
200 Мбит Комбо START***	200 Мбит/с	200 Мбит/с	Ультра + START	1499 руб. в месяц	1499 руб.	0 руб.

* Подключение на тариф возможно только в рамках пакетного предложения, при условии подключения двух услуг одновременно, интернет и цифровое телевидение Moovi TV. Подробнее со списком телеканалов, входящих в состав пакетов цифрового телевидения Moovi TV можно ознакомиться на сайте <https://www.nevalink.net/tv-nevalink-tarifs.html>.

** В случае расторжения договора по инициативе Абонента, Абонент оплачивает Оператору понесенные им расходы по оказанию телематических услуг, в том числе расходы на подключение (витая пара, разъемы под витую пару (коннекторы) и т.п. Стоимость предоставления доступа к сети Невалинк в случае расторжения договора не возвращается.

*** Стоимость предоставления доступа к сети Невалинк¹ – 2500 рублей. При подключении обязательный авансовый платеж равен стоимости абонентской платы по выбранному тарифному плану, но не менее 2 000 руб.

¹ В предоставление доступа к сети Невалинк входит плата за предоставление доступа к сети передачи данных за исключением расходных материалов, затраченных на подключение, таких как: витая пара, разъем под витую пару (коннекторы) и т.п. Плата за предоставление доступа к сети Невалинк взимается однократно и в случае расторжения договора не возвращается.

На тарифах с тарификационным периодом 1 месяц, блокировка с сохранением средств на лицевом счете действует на срок не менее 1 месяца при наличии заявления от абонента на приостановку услуги.

Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Невалинк», но и от действий третьих лиц — операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Невалинк». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Невалинк» за пределами своей сети.

ПРИЕМКИ-СДАЧИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

Приложение № 2 к Договору на предоставление услуг доступа в интернет

№ [] [] [] [] [] [] от [] [] 20 [] [] год

Общество с ограниченной ответственностью «Невалинк», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Коммерческого директора Григорьева Юрия Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Именуемый (- ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Работы по предоставлению доступа к сети Интернет по адресу:

Согласно Договору № [] [] [] [] [] [] от [] [] 20 [] [] год **работы выполнены Оператором полностью и претензий абонент не имеет**

2. Параметры подключения

Название тарифа:

Скорость доступа:

Тарификационный период:

СУТКИ

1 МЕСЯЦ

3 МЕСЯЦА

6 МЕСЯЦЕВ

12 МЕСЯЦЕВ

Абонентская плата:

3. Установленное оборудование

Название оборудования:

Серийный номер:

Стоимость:

Гарантия на устройство

[] [] месяцев. С условиями гарантии ознакомлен

(подпись Абонента)

4. С Абонента получен авансовый платеж в сумме**5. Абоненту полагаются следующие бонусы по акциям****6. Дополнительные услуги**

Предоставление доступа к сети Невалинк:

Всего с Абонента получена сумма:

(подпись Абонента)

7. Настройка роутера

адрес роутера:

название WI FI

логин:

пароль WI FI

пароль:

Настройка роутера произведена. С условиями гарантии ознакомлен

гарантия:

[] [] дней.

(подпись Абонента)

8. Дополнительные услуги

Вы можете проверить баланс своего лицевого счета, а также получить информацию о Вашем тарифе и выбранных тарифных опциях.

<https://bill.nevalink.net/>

Адрес личного кабинета абонента

Логин:

Пароль:

9. Монтажные работы

Качество монтажных работ, выполненных Оператором при подключении, проверено Абонентом в присутствии Оператора. Претензий к качеству выполненных работ Абонент не имеет.

(подпись Абонента)

(расшифровка подписи)

Исполнитель работ:

Абонент с договором и условиями тарифного плана ознакомлен и претензий не имеет:

(подпись Абонента)

(расшифровка подписи)